

## INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2017-18

<b>Título</b>	<b>Grado Educación Social</b>
<b>Centro/Dpto.</b>	<b>Centro Universitario Cardenal Cisneros (C.U.C.C.)</b>
<b>Fecha de aprobación del informe</b>	<b>29 de mayo de 2019</b>

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

### INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

### Análisis

#### 1. La información pública es suficiente, accesible y coherente

Entendemos que se cumplen todos los requisitos de información, transparencia y accesibilidad. Se ha revisado y actualizado los créditos, plazas disponibles, plan de estudios, docentes que imparte cada asignatura, etc.

Desde el CUCC ponemos a disposición de nuestros potenciales estudiantes toda la información necesaria para que tengan el mayor número de elementos de juicio a la hora de tomar sus decisiones en los estudios universitarios tanto en nuestra página web como en el servicio de información, orientación, secretaría de alumnos o documentos elaborados al efecto. Esta información sobre la titulación se revisa cada curso académico antes de iniciarse el periodo de matrícula que comienza a finales de julio. Se puede acceder de manera clara y específica a información relativa a las características generales del grado, objetivos y vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, guías docentes de las diferentes asignaturas, normativas de la universidad, preinscripción, matriculación, estudiantes extranjeros, transferencia y reconocimiento de créditos, horarios aulas, calendario de exámenes, prácticas externas, etc. <http://www.cardenalcisneros.es/grado-educacion-social>



## Valoración

A  B  C  D

### INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

### Análisis

#### 1.- Estadísticas y nuevo ingreso

A reseñar el descenso de los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Educación Social. Respecto al curso anterior, dicha tendencia ha bajado en un 25% menos de estudiantes a tiempo completo, pasando de 37 estudiantes a 28 estudiantes. Descendiendo a su vez en un 33% los estudiantes de nuevo ingreso en 1ª opción. Consideramos dichos datos como aspecto a mejorar para la tasa de ocupación del grado, el desarrollo idóneo del mismo, su rentabilidad y equilibrio de los recursos empleados. Entendemos oportunos el marketing, la publicidad, la asistencia a AULA y otras ferias, jornadas de puertas abiertas y todos los esfuerzos que se están planificando y llevando a cabo para está dar más visibilidad y acercamiento a posibles estudiantes y conseguir resultados mejores y más positivos en el próximo curso académico.

#### 2.- La evolución de los principales datos e indicadores del título

En general, como ya se comenta en otros informes anteriores, el número de los grupos, la metodología, las actividades y el sistema de evaluación favorecen la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

En el centro apostamos por metodologías activas que no se centran solo en los contenidos teóricos y que hacen resolver problemas y construir conocimientos. Las actividades formativas son muy variadas según profesorado y asignatura concreta. Además, en el centro disponemos de la posibilidad de dividir en grupos pequeños a los estudiantes de cada una de las asignaturas y tener tres encuentros con cada uno de ellos (seminarios) donde se desarrollan tutorías centradas en trabajo académico, análisis de casos, ABP, Aprendizaje Servicio (ApS) tertulias dialógicas, etc. El sistema de evaluación utilizado sigue la norma establecida por la UAH y supone diversidad de elementos lo que contribuye al aprendizaje de los estudiantes y a su satisfacción. Todos estos elementos pueden verse en las guías docentes de las asignaturas.

Las tablas de resultados muestran un alto porcentaje de aprobados. Consideramos que la evaluación continua, la metodología innovadora, la variedad de elementos y los instrumentos de evaluación contribuyen a ello. Además, el número reducido de estudiantes, las tutorías, la atención a los alumnos y su motivación hacia la carrera hace que se logren muy buenos resultados.

Concretamente,

- La tasa de rendimiento (razón entre el número de créditos superados y el número de créditos operativos matriculados) en el curso académico 2016-17, fue del 84,8 y en el curso académico 2017-18 ha aumentado en 5 puntos, hasta el 89,8.
- La tasa de éxito (razón entre el número de créditos superados y el número de créditos evaluados expresada en %). En el curso académico 2016-17 fue del 91,1% y en 2017-18 ha subido hasta el 95,3%.



- La tasa de evaluación (razón entre el número de créditos evaluados y el número de créditos matriculados operativos expresada en %) del curso académico 2017-2018 ha sido del 94,2% por lo que supone también mantiene la tendencia ascendente como en las anteriores tasas de 1,5 puntos porcentuales con respecto al curso anterior 2016-17 que fue 92,7%.
- A destacar la bajada de la tasa de abandono global, no identificándose en el curso 2016-17 ningún abandono de este tipo, bajando respecto del curso anterior en un 10.5%.
- La tasa de eficiencia prevista en la memoria de verificación es de 98,2% en el curso académico 2017-18, descendiendo levemente su porcentaje respecto al curso anterior en el que la tasa alcanzaba el 100%.
- Los datos de la tasa de graduación que disponemos son del curso 16-17, alcanzando el 100%. Habiendo aumentado en un 37.5% respecto al curso anterior.

El análisis de los datos nos lleva a concluir que el número de suspensos es muy bajo o prácticamente nulo y las notas de rendimiento en las distintas asignaturas son de aprobados y notables fundamentalmente. En general los resultados los consideramos dentro de la normalidad. Como ya hemos señalado antes, el análisis de los datos nos lleva a pensar que la secuenciación y acompañamiento en las asignaturas es correcto. Los altos porcentajes pueden deberse a ser grupos muy reducidos, con evaluación continua, numerosas y variadas actividades de aprendizaje muy motivadoras y a los seminarios.

### 3.- La satisfacción de los grupos de interés

Anualmente desde el SICG, se realiza la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), con la titulación, con las prácticas externas, con el TFG y con la movilidad. La participación en la encuesta pasada por nosotros ha alcanzado el 76,7%.

Para los datos de satisfacción del alumnado, en algunos casos, hemos utilizado los obtenidos en nuestras encuestas (valorados sobre 5) cuando para los ítems señalados teníamos información, porque los cuestionarios de la UAH no incluyen ese aspecto o bien por la escasa muestra de estudiantes del grado de Educación Social que respondió telemáticamente a los mismos, los pasados por nosotros han sido respondidos por una muestra más significativa como se señala en el primer párrafo de este punto. En aquellos casos que nuestras encuestas no incluían el ítem señalado y sí en el de la UAH hemos recurrido a él (en estos casos, valorado sobre 10). Indicar que en las encuestas de la UAH la satisfacción de los estudiantes en la titulación es de 7,7 puntos sobre 10.

Abordando la satisfacción del PAS, incorporarán los datos recogidos en la realizada por la UAH en el curso académico 2016-17, apreciamos que en todos los ítems del cuestionario los resultados están por encima de la media de los obtenidos para la Universidad de Alcalá. Siendo los aspectos mejor valorados, que obtienen una puntuación igual o por encima de 8, "las relaciones con el profesorado" "Las relaciones con el alumnado de la titulación" "La capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo para las tareas encomendadas" y "La adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación"; obteniendo el "nivel de satisfacción global con la gestión de la titulación" un 7,9 de media. En cuanto al peor valorado con un 6,91 sobre 10 es el que se refiere a "La comunicación con los responsables académicos.

#### + Los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes.

En la evaluación de la satisfacción del PDI se analiza muy positivamente, entre otras cosas, la satisfacción del profesorado con la coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas; y los mecanismos de coordinación se valoran con un 8,64 de media sobre 10. La organización de la enseñanza un 8,73. El número medio de estudiantes por clase un 8,78. Y los recursos informáticos, tecnológicos y recursos web del centro; así como las instalaciones e infraestructuras con un 8,80 sobre 10. Y destacamos la valoración más alta, 9 sobre 10 en el nivel de satisfacción general con la titulación del PDI

El PDI valora con un 8 sobre 10 el compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc. siendo esta la nota más baja en la encuesta de satisfacción.



+ La **organización de la enseñanza** (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.).

En la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación se les pregunta por aspectos como la estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza, siendo la valoración de un 6,7 de media. Manteniendo dicho dato respecto al año pasado. Se identifica estos aspectos con posibilidades de margen de mejora.

Sin embargo, en el caso del profesorado se muestra, en general, bastante más satisfecho con organización de la enseñanza, valorándolo con un 8,73. Identificándose una oportunidad para el próximo curso académico, acciones concretas que comuniquen y transmitan los criterios y razones del planteamiento de la titulación y su idoneidad para el educador social, haciendo llegar dichos argumentos y criterios a los alumnos del grado.

+ Los **canales de comunicación** empleados por el título y el contenido de la información

Este apartado que incluimos en el ítem de Claridad y accesibilidad a la información del título en la web: horarios, normativas, perfil de ingreso, procedimiento y criterios de admisión, movilidad, procedimiento de quejas y sugerencias, etc. es valorado con un 7,33 sobre 10, identificándose como un aspecto que puede tener margen de mejora en sucesivos cursos académicos.

Si para este apartado tomamos nuestras encuestas docentes. Tradicionalmente los estudiantes, sobre un máximo de 5, valoran muy bien las condiciones de las aulas, con un 4,14; si las instalaciones del centro son adecuadas, con un 4,14; los recursos para la docencia, con un 4; si las actividades contribuyen a su formación, con un 3,88 (único valor por debajo de 4); la atención recibida, con un 4,14, etc., obteniendo casi todas las puntuaciones por encima de 4 sobre 5 en la titulación.

En el caso del PDI coincide con la valoración del apartado anterior (en este caso sobre 10) y está muy satisfecho con las instalaciones e infraestructuras, valorándolo con un 8,80. Entendiendo por tanto que las instalaciones, infraestructuras y el entorno de nuestro centro es valorado positivamente y una fortaleza del grado.

+ La **atención que reciben los estudiantes** (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)

Este aspecto es muy cuidado en nuestro centro por lo que es relevante conocer la valoración que se hace sobre la atención que prestamos a todos aquellos estudiantes que pasan por el CUCC.

En este ítem los estudiantes de Educación Social valoran la atención recibida en el CUCC con un 4,14 sobre 5. Entendiendo que es otra fortaleza de la titulación.

+ El **propio proceso de enseñanza aprendizaje**

Desde el centro entendemos que es un aspecto fundamental y de calidad para nuestra titulación. A través de las encuestas docentes se evalúan bastantes aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje sobre 5 puntos, obteniendo en todo momento puntuaciones por encima de 3,9 por parte de los estudiantes. Por ejemplo, el desarrollo de las asignaturas y los contenidos del programa se valora con un 4,29, las actividades prácticas y los seminarios con un 4,16, La cantidad y calidad de los materiales complementarios y su utilidad para la comprensión y el aprendizaje con un 4,03, la asignatura contribuye a mi formación científico-profesional con un 4,10, etc.

Otra fortaleza del grado de Educación Social, se favorece la coordinación de la carga de trabajo del alumno y se ampliar la utilización de metodologías activas. De manera paulatina, transversal y en algunas asignaturas específicas, e han ido incorporando diferentes acciones formativas como los seminarios interdisciplinarios (a través de ABP, aprendizaje cooperativo, Aprendizaje Servicio, tertulias dialógicas, proyectos de investigación, etc.). También con el objeto de que el estudiante se planifique la dedicación y trabajo, al inicio de cada cuatrimestre se indica en cada una de las asignaturas qué trabajos/actividades deben de entregarse y la fecha de entrega. Esta información además es

entregada por cada docente al coordinador del grupo-clase en la que imparte la asignatura. Las metodologías empleadas en la titulación y su contribución al aprendizaje de los contenidos, es valorada positivamente con un 3,97 sobre 5.

Si dirigimos nuestra atención a los ítems mejor valorados en este ámbito, los estudiantes destacan la calidad de los docentes otorgado, entre otros aspectos, una puntuación concreta de 4,11 sobre 5, la actitud receptiva del profesorado y su disposición al diálogo. Valoran con un 4,28 sobre 5, las clases y con un 4,10 a su contribución a que el alumno/a aprenda la asignatura; y que el profesorado explica con claridad y presenta los contenidos bien organizados, le otorgan un 4,04. Dan una puntuación aún más elevada, un 4,30 sobre 5, en el ítem relativo a que el profesor/a se preocupa por atender a los alumnos. Y un 4,04 sobre 5 valorando favorablemente la orientación y seguimiento en las actividades y trabajos realizado en las asignaturas. Y, en general, están satisfechos de la calidad docente del profesorado en la titulación. Y, por lo tanto y ante dichos datos, entendemos que el profesorado está muy bien valorado y una razón de peso en el éxito de la planificación e implantación de dicha titulación.

Respecto a la movilidad del grado de Educación Social no tenemos datos. El curso al que hace referencia este informe no participó ningún estudiante del Grado en los programas de movilidad. No obstante, vemos un interés creciente en nuestros estudiantes por complementar su formación participando en programas de movilidad tanto a centros extranjeros como nacionales.

Desde el curso 16-17 implantamos una oferta formativa más diversificada fuera del plan de estudios y que denominamos Campus Plus y Viaje formativo, en el que se desarrollan jornadas, cursos complementarios, comunicación de experiencias, etc. y que van en la línea de las competencias señaladas en la titulación posibilitando una formación puntual y específica en algunos campos como: educación emocional, derechos de la infancia, idiomas, emprendimiento, etc. que complementa y enriquece el proceso formativo y los aprendizajes de los estudiantes del grado de Educación social.

#### **+ Trabajos de fin de grado**

En cuanto a los Trabajos Fin de Grado se adecuan a la normativa de la UAH, a las características del título y permiten el análisis de las competencias adquiridas a lo largo de los años de estudios de grado. Tanto las competencias como contenidos los podemos consultar en la guía docente del TFG. Las líneas a las que pueden optar los estudiantes se consideran suficientemente amplias para el número de estudiantes y las calificaciones obtenidas siguen mostrando, como otros años, la implicación de los estudiantes en este proceso.

En cuanto al grado de satisfacción general de los estudiantes con el TFG presentado, es muy alto. Otorgan una misma y alta puntuación, un 4,69 sobre 5 valorando, a la rapidez de respuesta del tutor/a, a que el tutor/a ha estimulado el pensamiento reflexivo y crítico, al nivel de exigencia del tutor/a, y a la satisfacción con la labor del tutor/a asignado. A destacar las dos notas más altas, otorgando un 4,77 a que el tutor/a se ajusta a la importancia académica del TFG. Y con un 4,85 sobre 5, a que el tutor/a se ha mostrado accesible para resolver dudas. Todos estos datos contribuyen a la alta satisfacción que los estudiantes muestran con el TFG en particular y la titulación en general.

#### **4. Indicadores de inserción laboral**

No tenemos datos significativos de este apartado. En cuanto a los egresados, de los datos aportados por la UAH, se han enviado los cuestionarios a 8 egresados y solo se han recibido 3 cuestionarios. De estos cuestionarios, destacamos que el 100% busca trabajo y el 67% está trabajando. Que el 0% trata de poner en marcha una empresa y/o se hizo autónomo. El 67% continuó formándose, el 67% encontró trabajo después de su graduación.

#### **Valoración**

A  B  C  D



### SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

### Análisis

El CUCC cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que favorece la gestión y la mejora del título. Este SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información suficiente y relevante para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título.

El órgano responsable del SGIC del Centro Universitario Cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad, en la que están representados todos los colectivos de la comunidad educativa. Su composición, funciones, normas de funcionamiento y actas de las reuniones mantenidas hasta este momento figuran en la página web del CUCC.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>

El SIGC implica la elaboración anual de un informe de seguimiento interno del título, acompañado de un plan de mejoras, para lo cual es necesario recoger anualmente los datos e indicadores pertinentes, analizarlos y proponer acciones de mejora. Además, el CUCC dispone de la Unidad de Calidad que, en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la UAH, es la encargada de realizar y/o coordinar la evaluación de la opinión y satisfacción de los grupos de interés, así como de recoger la información necesaria sobre la calidad del título (resultados de aprendizaje, actividad docente, sugerencias, quejas y reclamaciones, etc.).

Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

A su vez, el SIGC incluye procesos y procedimientos para la recogida de información, análisis y propuestas de mejora del título (pueden encontrarse en

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Respecto a las acciones de evaluación de la calidad, desde la implantación del título se han ido implementando los procesos y procedimientos de evaluación de acuerdo a la planificación prevista en el centro. De esta forma, la Unidad de Calidad del CUCC ha coordinado y/o realizado en colaboración con la UTC de la UAH, las siguientes evaluaciones o recogida de información: evaluación de la calidad docente (satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), evaluación por los responsables académicos y autoevaluación del profesorado); evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los centros de prácticas con el Prácticum, evaluación de la satisfacción del PDI y del PAS con la titulación, evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad; evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el TFG y análisis y tramitación de las quejas y sugerencias. A su vez, también anualmente la UTC de la UAH pone a disposición los datos e indicadores relativos a los resultados de aprendizaje, indicadores de rendimiento y otros datos necesarios para analizar la gestión del título.

A partir del análisis de los datos e indicadores, anualmente la Comisión de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, determina fortalezas y debilidades y propone acciones de mejora para paliarlas. A final de curso, la Comisión realiza un seguimiento de la implementación de las acciones de mejora. Las mejoras implantadas en el título pueden consultarse en la página web, en la pestaña de calidad

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>



La suma de los datos de todo lo señalado hasta este momento nos permite tomar decisiones que mejoren la calidad de la titulación.

### Valoración

A       B       C       D

### RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

### Análisis

#### 1.- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.

El personal académico es suficiente para la atención adecuada de los estudiantes y está capacitado y cualificado para impartir docencia en este título de Educación Social. Se considera con experiencia en la modalidad en la que participa.

En el curso 2017-18 se han contratado nuevos profesores a tiempo parcial para este grado por diversos cambios en la asignación de la docencia. Con dichos cambios en este grado hay, actualmente, 21 profesores, 15 de ellos doctores. Y de los 21 profesores, 6 son a tiempo completo y 15 a tiempo parcial. Cada vez son más los profesores que se unen a las investigaciones de carácter innovador y metodológico en este grado. Se han incrementado los medios desde el Centro Universitario Cardenal Cisneros para que puedan avanzar en su carrera docente e investigadora.

Los profesores contratados a tiempo parcial tienen asignadas horas de dedicación al centro para poder atender las tareas de tutoría y reuniones de coordinación fundamentalmente. Debemos señalar que los profesores a tiempo parcial además de cubrir la docencia de asignaturas muy específicas, tienen una vinculación significativa al CUCC. Porque se les asigna unas horas de dedicación destinadas a las tutorías y a las reuniones de coordinación, siendo estas muy complicadas de cuadrar para todos los docentes en un mismo día y hora, solucionándose haciendo varias convocatorias. Y destacar que habitualmente participan en los procesos formativos que el Centro organiza.

En el curso académico 17-18 el porcentaje de doctores en el Grado de Educación Social supone un 71.5%, aumentando este dato en un 5% respecto al año pasado.

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico y a las competencias del título. Diferentes profesores realizan distintas investigaciones en campos diversos. Desde el curso 2014-15 los profesores tienen la oportunidad de compartir estas experiencias educativas en CUCC\_Innova un lugar para compartir entre profesionales sobre experiencias didácticas y de investigación en nuestro centro.

Las líneas de investigación propuestas para el desarrollo de la TFG son variadas y todos los profesores, en mayor o menor medida tutorizan un número de estudiantes adecuado, entre 2 y 5 aproximadamente.

El Prácticum también es organizado e impartido por profesorado de la titulación. Participan en reuniones de coordinación, visitan centros de prácticas y reciben formación específica.



El profesorado elabora buenas prácticas en temas como experiencias universitarias de éxito, evaluación por competencias, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje y Servicio, o Tertulias Dialógicas, como se ha indicado en el apartado del "Propio proceso de enseñanza aprendizaje"

Respecto a la evaluación de la calidad docente del profesorado, al ser de un centro adscrito y no propio de la UAH, hemos adoptado ese programa a las posibilidades y peculiaridades del CUCC. Actualmente evaluamos la calidad de la docencia a través de las encuestas docentes de los estudiantes, el informe de responsables académicos con respecto al resto del personal docente y la autoevaluación docente del profesorado.

Los datos recogidos a través de los autoinformes de los responsables académicos señalan que los profesores en general participan en la vida del centro. Las reclamaciones o quejas registradas son muy escasas en este curso académico, están a la altura de las circunstancias y solucionan con éxito los escasos problemas y conflictos surgidos en la titulación.

Por último, con lo que respecta al análisis de la autoevaluación docente del curso 2017-18 podemos señalar que prácticamente toda la plantilla ha realizado la autoevaluación. Existe estabilidad frente a los datos de cursos anteriores en cuanto a que los profesores consideran que trabajan, atienden y acompañan bien a los estudiantes y elaboran su trabajo de forma eficaz y eficiente.

Los puntos detectados más débiles, con una puntuación mínima de 0 y máxima de 5, son:

- Me he coordinado con mis compañeros que imparten materias y/o asignaturas afines con la intención de no repetir contenidos (3,55)
- La dinámica de mis asignaturas anima a los alumnos a que hagan uso de las tutorías (3,60)

Y como puntos fuertes en la autoevaluación docente del curso 17-18, se destacan los siguientes:

- He sido respetuosos con el estudiante (4,96)
- He evaluado teniendo en cuenta los contenidos y actividades realizados en el curso (4,83)
- He evaluado el aprendizaje de los alumnos de acuerdo con los criterios establecidos (4,77)

Indicar que, en las reuniones de coordinación docente del grado, se identifican los siguientes aspectos a mejorar:

- Control de tiempos (orden de temas, tiempos de actividades, etc...)
- Feedback
- Evaluación y Rúbricas
- Evaluación por competencias
- Mejora de las relaciones con el estudiante: tutorías, trabajos en grupo, fomentar diálogo con ellos...

Por otra parte, desde la Oficina de Relaciones Internacionales se trabaja para mejorar las relaciones con los alumnos Erasmus que vienen a nuestro centro y estamos preparando formación en el resto de los elementos señalados.

La ratio profesor alumno junto a la distribución de grupos para la docencia que hemos asumido desde hace unos años, garantiza la atención continua de los estudiantes y facilita la adquisición de competencias de las asignaturas.

La experiencia profesional docente e investigadora del personal docente es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título, además de poseer amplios conocimientos de las materias que imparten.





## **2.- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada**

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Se mantienen, como ya se presentó en el informe de autoevaluación de este grado, 4 profesionales en secretaría y 2 en relaciones Internacionales. En el servicio de Información y Comunicación hay 3 profesionales. Se ha el servicio de Relaciones Internacionales, así como el de Información y Comunicación y al Servicio de Orientación.

Se sigue con la formación continua de todos los trabajadores, PAS y PDI, para lograr la mejora continua en el desempeño de sus funciones. Por supuesto, estos trabajadores continúan participando en los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo y, además, se ha creado una coordinación mensual para poder poner en común los trabajos que se están desarrollando en los diferentes servicios del centro, lo que provoca una mejora en la información que se le proporciona al estudiante.

En este curso 2017-18 se apuesta, por segundo año consecutivo, por la educación complementaria de los estudiantes con el plan formativo denominado VIAJE FORMATIVO. Este consiste en un programa de innovación que refuerza el aprendizaje y formación de nuestros estudiantes en los diferentes grados, como profesionales, pero también como personas. Este programa incluye pequeños cursos de formación sobre inteligencia emocional, aprendizaje cooperativo, conferencias y trabajo relacionados con su contenido (Medio Ambiente, Derechos Humanos, Inteligencia Emocional...), Plan de convivencia, Design for change, interioridad, programa de destrezas académicas que ya se implantó en 2015-16, etc.

Por otra parte, el servicio de orientación y apoyo al estudiante busca proporcionar atención y apoyo a los estudiantes y ofrecerles información, orientación y asesoramiento en los diferentes campos relacionados con su proceso formativo y su estancia en la universidad. Continúa con sus acciones habituales como:

- Acogida y orientación al estudiante de nuevo ingreso
- Información previa a la matrícula
- Asesoramiento referido a su rendimiento académico
- Ayuda en la toma de decisiones académicas
- Ayuda en la mejora del aprendizaje
- Orientación profesional y bolsa de empleo
- Información sobre becas

Desde el Servicio de Orientación del CUCC continúa dándose cobertura al servicio para estudiantes egresados llamado Alumni iniciado el curso pasado. Es un servicio que pretende mantener el contacto con los antiguos estudiantes ofreciéndoles posibilidades de encontrar empleo, continuar con su formación, ayudarles en su actividad como emprendedores y mantenerles actualizados sobre el mundo de la educación y psicología. Se mantiene un blog con toda la información que se va renovando periódicamente, al que se puede acceder desde la web del centro. Y se están planteando nuevas iniciativas para el próximo curso académico.

Además, se ha comenzado a implementar el Plan de convivencia del centro, tras recoger el curso pasado los datos necesarios que facilitaron el diagnóstico que avala la estrategia de implantación en todo el centro del Plan de convivencia universitario que nos ayuda a prevenir y solucionar conflictos de una forma pacífica. Se ha formado una comisión compuesta por representantes de estudiantes, profesores y PAS. La dirección, subdirecciones y coordinador de Servicio de orientación que desarrolla los protocolos oportunos, forma a los implicados y asiste los diferentes conflictos que se identifican e informan por los canales oportunos de comunicación, generados para poder ser abordados y solucionados.

Consideramos que todas estas acciones apoyan el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes, la inserción laboral y mantienen el vínculo con su lugar de estudios universitarios.



Respecto a los programas de movilidad. El CUCC considera prioritaria la participación en programas de intercambio y movilidad para la formación académica y personal del estudiante universitario del siglo XXI.

Los programas de movilidad que promueve la ORI se dividen en:

1. Programa Erasmus+ de la Unión Europea
2. Programa de Movilidad Nacional SICUE (Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles), promovido por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).
3. Programas Internacionales de Intercambio y Movilidad Global (Convenios con Universidades Maristas en el extranjero; Convenios con Universidades de América, Rusia y Asia).

En el curso 2017-2018, la ORI no gestionó ninguna solicitud en estos programas de movilidad para estudiantes de grado de Educación Social. A nuestro juicio, la falta de participación de estudiantes del Grado de Educación Social en programas de intercambio se debe a: al nivel bajo de conocimiento previo de la lengua inglesa en el caso de los outgoing; a, la hasta ahora, escasa oferta específica del CUCC para esta titulación, que se está intentando paliar, aunque los procesos son muy lentos. No hay motivo para que no participen en el programa de Movilidad Nacional SICUE o en los programas de Intercambio y Movilidad Internacional con países de habla española, excepto su desconocimiento de los mismos o su falta de motivación.

Esta es una de nuestras propuestas de mejora. Continuar con las sesiones informativas y animarles a tener esta experiencia de formación a los alumnos de esta titulación.

### **3.- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título**

Los recursos materiales como las aulas, los equipamientos, laboratorios, talleres, biblioteca, etc. son recursos materiales que se adecúan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el grado de Educación Social.

Las aulas son adecuadas y suficientes para el desarrollo del grado de Educación Social tal y como quedó constancia en el informe final de la renovación de la acreditación. Además, se cuenta con un aula para actividades de plástica, aula de música y gimnasio.

Como siempre todos los profesores pueden utilizar la plataforma de la comunidad virtual del centro como herramienta de apoyo para el desarrollo de sus asignaturas.

Por otra parte, nuestros estudiantes del Grado de Educación Social cuentan con la Biblioteca inaugurada en 2012. Se trata de un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio (CRAI) que la alberga integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Están dotadas de diferentes medios tecnológicos como por ejemplo pizarras digitales o puestos multiconferencia, siempre con el objetivo de facilitar el uso, la práctica y el dominio de esta herramienta educativa por parte de los estudiantes. En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de aumentar este número si se estimara oportuno), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Anualmente desde la Biblioteca en colaboración con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, pone en marcha un plan formativo para estudiantes con el fin de garantizar que adquieran los conocimientos necesarios para



acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, etc., de cara, fundamentalmente, a la realización del Trabajo Fin de Grado.

También está a su disposición el uso de tres carritos con 24 ordenadores portátiles cada uno que permite al profesor utilizarlos en el aula en la realización de distintas actividades o prácticas. Se accede a ellos a través de una reserva que realiza el profesor y son de fácil acceso. Todas las aulas están dotadas de medios técnicos-digitales (pizarra, proyectores, altavoces, etc.).

Están eliminadas las barreras arquitectónicas garantizando la movilidad en el centro y en sus distintos edificios, aulas, biblioteca, salón de actos, gimnasio, etc. Existen dos ascensores y baños adaptados. Tanto el servicio de orientación y apoyo al estudiante del CUCC como la Unidad de Integración y Coordinación de política de discapacidad de la UAH trabajan cada día para realizar las adaptaciones necesarias para la inclusión de los alumnos con discapacidad.

El grado, a su vez, cuenta con el servicio informático y el desarrollo del proyecto TIC del centro que pone en marcha desde el curso 2014-15. El Servicio Informático está muy implicado en el desarrollo e implementación del campus virtual una de las ventajas del mismo es que está ubicado en nuestro centro por lo que es sencillo abordar cualquier incidencia, proporcionar sugerencias, etc.; colabora directamente con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación en el diseño e implementación del Proyecto TIC, un proyecto que abarca tanto el desarrollo de la plataforma educativa y sus implicaciones (incluida la formación del profesorado), como la puesta en marcha de un programa formativo transversal y complementario de los estudiantes sobre TICs.

## Valoración

A  B  C  D

## ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

## Análisis

El plan de estudios del Grado de Educación Social se desarrolla de acuerdo a lo establecido en la memoria verificada. La organización del programa es coherente con las competencias y objetivos del título y se lleva a cabo aplicando adecuadamente la normativa académica. En su desarrollo, en las distintas asignaturas, las actividades formativas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos para los estudiantes. Dichas actividades formativas son muy activas y se pueden incluir en la llamada "innovación educativa" actual adaptando así la enseñanza superior al espacio europeo desde metodologías como Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Cooperativo, Actividades Interdisciplinarias, Aprendizaje y Servicio o buenas prácticas como las Tertulias Dialógicas

Esta metodología se adapta muy bien a los grupos pequeños que es la tónica general en este grado para los distintos grupos de estudiantes. Hay grupos desde 16 estudiantes hasta 31, lo que facilita el alcance de los resultados de aprendizaje previstos. Además, en el Centro Universitario Cardenal Cisneros (CUCC), organizamos, no solo teoría y práctica, sino también grupos de seminario que se traducen en grupos aún más pequeños, con tres o cuatro encuentros con el profesor, para trabajar algo más profundamente, realizar un pequeño trabajo académico, etc. Esto permite una atención muy individualizada.

Este título contempla la realización de prácticas externas curriculares. Su organización y desarrollo es adecuado. A través de estas prácticas se adquieren las competencias previstas. Los estudiantes hacen la selección de los centros



según unos criterios determinados y se mantienen tutorías y visitas al centro correspondiente. Se sigue para ello la normativa estipulada por la Universidad de Alcalá (UAH) así como la firma de convenios, etc.

Todas las asignaturas, el Prácticum y el TFG cuentan con su correspondiente Guía Docente donde se puede observar que todas las competencias están asignadas o cubiertas por las asignaturas del plan de estudios.

La tasa de aprobados es muy alta y está justificada por el informe de la renovación de la acreditación por ser grupos muy pequeños y motivados y por las metodologías que se aplican para alcanzar los aprendizajes. Esto es habitual en el centro y así se evidenció sobre el curso 2013-14. No resalta especialmente ninguna asignatura por problemas de rendimiento. Los datos se obtienen de la evaluación de cada una de las asignaturas siguiendo la normativa de la UAH.

La normativa de permanencia se sigue aplicando conforme a la legislación vigente al igual que todo el proceso de matriculación.

Los criterios de admisión siguen los requisitos de acceso de enseñanzas oficiales y la organización y normativa de la Universidad de Alcalá. Permite a los estudiantes acceder a la Universidades desde los ciclos Formativos de Grado Superior, mayores de 25 años, titulados universitarios, etc. Esta diversidad siempre resulta enriquecedora para el grupo en lo que se refiere al intercambio de conocimiento y experiencias, relaciones sociales, y proceso de enseñanza-aprendizaje.

En lo que respecta al número de estudiantes matriculados, no superan lo establecido en la memoria verificada. Al contrario, se han pasado unos años con una matrícula muy reducida a una matrícula aceptable. Parece que los últimos años se estaba recuperando, aunque actualmente ha bajado en un 25% menos de estudiantes a tiempo completo, pasando de 37 estudiantes a 28 estudiantes. Descendiendo a su vez en un 33% los estudiantes de nuevo ingreso en 1ª opción. Consideramos dichos datos como un aspecto a tener en cuenta y mejorar para la tasa de ocupación del grado, el desarrollo idóneo del mismo, su rentabilidad y equilibrio de los recursos empleados. Entendemos oportunos el marketing, la publicidad, la asistencia a AULA y otras ferias, jornadas de puertas abiertas y todos los esfuerzos que se están planificando y llevando a cabo para dar más visibilidad y acercamiento a posibles estudiantes y conseguir resultados mejores y más positivos para el próximo curso académico.

Desde el CUCC ponemos a disposición de nuestros potenciales estudiantes toda la información necesaria para que tengan el mayor número de elementos de juicio a la hora de tomar sus decisiones en los estudios universitarios tanto en nuestra página web como en el servicio de información, orientación, secretaria de alumnos o documentos elaborados al efecto. Esta información sobre la titulación se revisa cada curso académico antes de iniciarse el periodo de matrícula que comienza a finales de julio.

El sistema de transferencia y reconocimiento de créditos se aplica tras un estudio de las competencias adquiridas por el estudiante tras otros estudios universitarios o de Ciclo Superior de Formación Profesional. También, si procede, a través de la práctica profesional. Para ello el centro cuenta con una Comisión de Reconocimiento de Créditos que estudia las solicitudes y presenta la propuesta al estudiante para que pueda o no matricularse, o tome las decisiones oportunas. Muchos de estos estudios se inician meses antes de comenzar el curso para dar la oportunidad a los posibles alumnos a matricularse o no con nosotros.

Los créditos que más se reconocen con estos motivos corresponden al Prácticum I y II en el Grado de Educación Social y las asignaturas de Habilidades Sociales en el primer curso.

La coordinación vertical y horizontal entre las distintas asignaturas, profesorado y cursos que conforman el plan de estudios de Educación Social es apropiada. El grado cuenta con un coordinador de grado y uno para cada curso por lo que se garantiza la coordinación en ambos sentidos.

Todos los profesores imparten en cada asignatura las horas de teoría, práctica y los seminarios, por lo que la coherencia en la asignatura también está garantizada y es más sencilla de realizar. Tal y como recomendaron los



miembros del comité de evaluación y acreditación ya se documentan todas las reuniones a través de actas y se ha estructurado todo el sistema de coordinación.

Desde hace tres cursos se llevan a cabo recogida de datos sobre la percepción que tienen los estudiantes y los profesores sobre la carga de trabajo autónomo del estudiante en cada una de las asignaturas. Y también se realizan actas y se recogen documentos que acrediten y evidencien esta coordinación. Además, también se mantienen reuniones con los coordinadores de otros grados impartidos en el centro para mantener la coherencia global de nuestro proyecto pedagógico, la aplicación de diversos programas de formación complementaria, convivencia, realización de exámenes, etc. Por último, también, a través de la Comisión de Docencia, se recogen las impresiones y se toman decisiones sobre este grado y los demás con asistencia de representantes de los estudiantes a través de su delegación.

El grado de Educación Social solo se imparte en este centro, dentro de la UAH, por lo que la coordinación con otros centros y departamentos se hace a través de servicio como secretaría general, calidad, orientación y dirección fundamentalmente. También se envían los CV de los profesores para que sean estudiados por los departamentos correspondientes de la UAH y obtener así la Venia Docenti.

En cuanto al prácticum, se pide desde el curso pasado, el certificado de estar exento en delitos sexuales para trabajar con menores.

Este grado de Educación Social solo se imparte en la modalidad presencial. Existe la posibilidad de que diplomados en Educación Social puedan acceder al TFG tras demostrar al menos dos años de experiencia laboral en su titulación para así obtener el Grado tras aprobar el TFG y pasar por el Tribunal donde deben defenderlo. Además, en las reuniones del curso pasado se vio útil atender a las cuestiones reseñables indicadas en el observatorio del título. Dicho observatorio es nutrido por las aportaciones de los delegados y subdelegados que, tras reunirse como grupo, realizan aportaciones para la mejora del Grado. Dichas aportaciones han versado en relación a los trabajos en grupo, el feedback por parte del profesor a la hora de evaluar las tareas académicas, las mejoras del clima docente entre las personas implicadas y las metodologías empleadas en determinadas asignaturas. Dichas aportaciones han sido muy oportunas para mejorar el proceso y aumentar la satisfacción de los estudiantes en la titulación.

Por otro lado, siguiendo con el Sistema Interno de Garantía de Calidad señalaba que se había detectado que los estudiantes canalizan todas sus quejas, peticiones y solicitudes de mejora a través de la delegación de estudiantes. Prácticamente toda la participación la perciben desde la delegación de estudiantes, no desde el SIGC. Ello también se modificó y se ha incorporado un acceso web a través de SIGC para comunicar quejas, sugerencias, etc., como hemos señalado anteriormente.

Otra de las observaciones es acerca del personal académico. Sobre ello, se aconseja aumentar el número de profesores acreditados, así como reducir el de profesorado con dedicación a tiempo parcial. Desde el CUCC, en el curso 17-18, se han organizado unas jornadas de asesoramiento y apoyo al PDI con el fin de facilitar los trámites que deben realizarse para solicitar las acreditaciones.



#### FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>- Profesorado muy implicado y competente</li><li>- Buenos resultados de aprendizaje</li><li>- Buenos recursos e instalaciones</li><li>- Buena percepción, por parte del alumnado, de la atención prestada por el equipo de profesionales del CUCC.</li><li>- Proceso de innovación y formación complementaria</li><li>- TFG muy tutorizados y buen acompañamiento</li><li>- Prácticum con seguimiento muy cercano</li><li>- Alta satisfacción de la Comunidad Educativa con las titulaciones.</li><li>- El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del CUCC que favorece la gestión y la mejora del título.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Descenso de la matriculación en un 25%</li><li>- Escasa movilidad nacional e internacional de los estudiantes</li><li>- Percepción no muy alta, por parte de los estudiantes, sobre las acciones complementarias formativas y la contribución de las mismas con su formación académica.</li><li>- Coordinación entre asignaturas afines para ajustar contenidos similares.</li><li>-Control de tiempos (orden de temas, tiempos de actividades, etc...) y coordinación entre asignaturas.</li><li>- La evaluación por competencias</li><li>- Profesorado contratado a tiempo parcial</li><li>- Escasa información de los egresados</li><li>- Poca variedad de las asignaturas optativas en 4º curso del grado.</li></ul>